



Ársfundur Strætó 2025



Jóhannes Rúnarsson, framkvæmdastjóri Strætó



Strætó bs.

- Sameining – 1. júlí 2001
- Sex sveitarfélög
- Heildarsýn fyrir allt höfuðborgarsvæðið

Mannauður



- Jafnvægisvogin
tvö ár í röð
- Konur 17%
vagnstjóra
- Öflug
nýliðabjálfun -
Mentorar
- Íslenskukennsla
- Bara tala
- Inngilding
- Yfir 24 þjóðerni
sem starfa hjá
Strætó
- Tækifæri til vaxa
í starfi
- Vinnustaður í
fremstu röð skv.
Moodup 2024



Kolefnislaus floti

- Í lok árs 2029 verður akstur samkvæmt nýjasta útboði ekinn á umhverfisvænum vögnum
- Í dag eru tæp 20% flotans umhverfisvænir vagnar - 100% í lok árs 2029
- 30 rafvagnar í rekstri
- Fyrstu komu árið 2018 – keyrt samtals 500.000 km
- Rafvagnar keyra rúmlega 1.100.000 km á ári
 - eða um 12% af heildarakstri í leiðakerfinu
 - og eru rúmlega 27% af akstri vagna í eigu Strætó

Umhverfisvæn



- Sparnaður við rafvagna fram til 1. maí 2025 er um 9.000 tonn CO₂ – minni losun
- Með notkun rafvagna verður bein losun gróðurhúsa-lofttegunda hjá Strætó mun minni - mikilvægt framlag til umhverfismála

- Langtímastefna um uppbyggingu hleðsluinnviða
- Grænt bókhald
- Sjálfbærniskýrsla

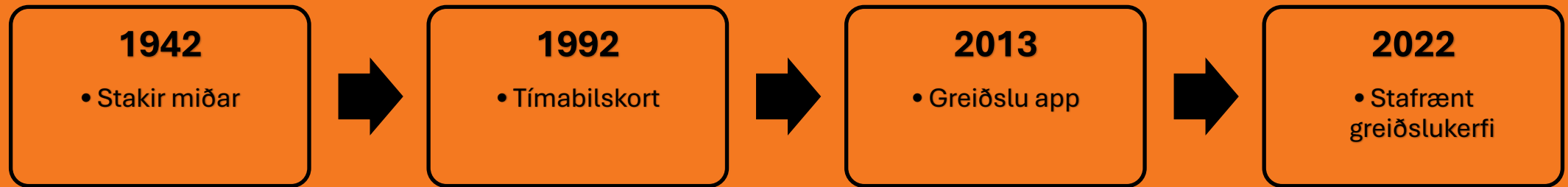


KLAPP

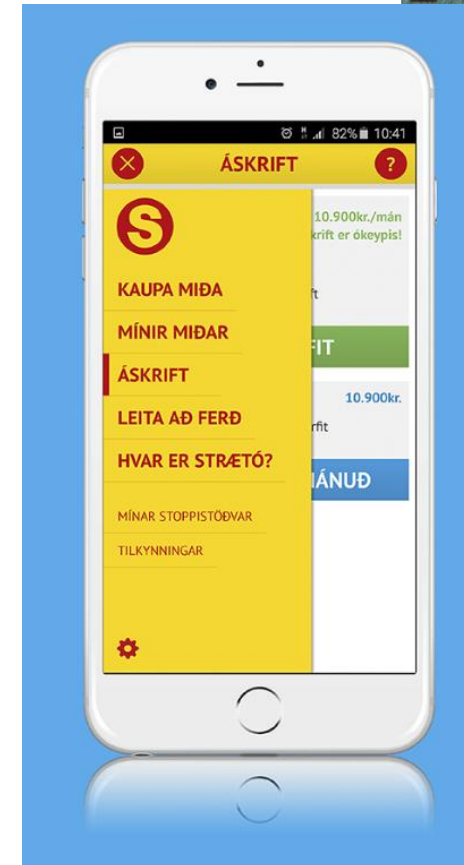
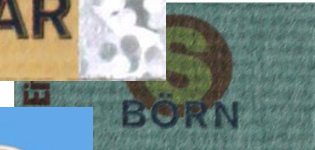
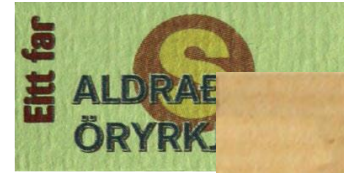
Greiðslukerfi Strætó



Skrefin í átt að nútímagreiðslukerfi



Sagan





Snýst ekki um tækni heldur fólk

Allir verða að læra nýja hegðun



Allir **bílstjórar** verða að læra nýja hegðun

Allir **farþegar** verða að læra nýja hegðun

Þjónustuverið mætir nýjum áskorunum

Stjórnstöð tekur að sér ný verkefni

Kapp greiðslupak



- Hagkvæmt fyrir þá sem nota Strætó ekki að jafnaði
- Viðskiptavinur veit fyrirfram hvað hann borgar mikið
- Greiðir aldrei meira en fyrir þrjár almennar ferðir á dag eða 9 ferðir á viku



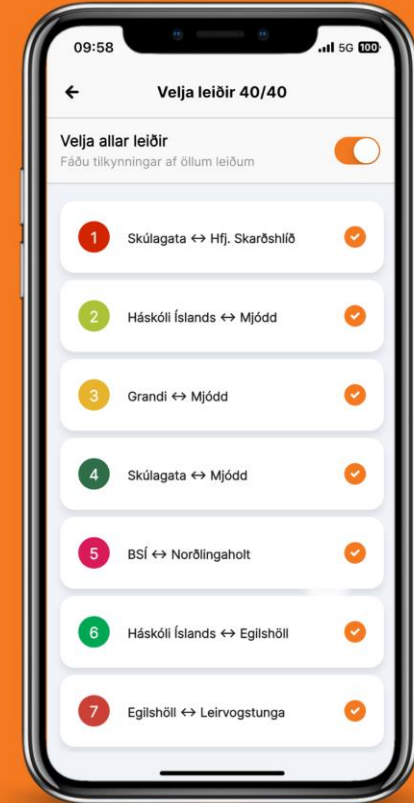
Snertilausar greiðslur

- Innleiddar í desember 2024
- Önnur höfuðborg Norðurlandanna til að innleiða snertilausar greiðslur



Í stöðugri þróun

Klappið hefur tekið stöðugum breytingum frá útgáfu m.a. með bættu notendaviðmóti og ýmsum nýjungum





Þjónustuvegferð Strætó





Aukin áhersla á þjónustu

- Bættir ferlar
 - Gera þjónustuna aðgengilegri
 - Bæta upplifun farþega
 - Auka notkun
- Þjónustunámskeið – einnig fyrir verktaka
- Hulduheimsóknir
- Spurningavagninn
- Þjónustustefna



Upplýsingar

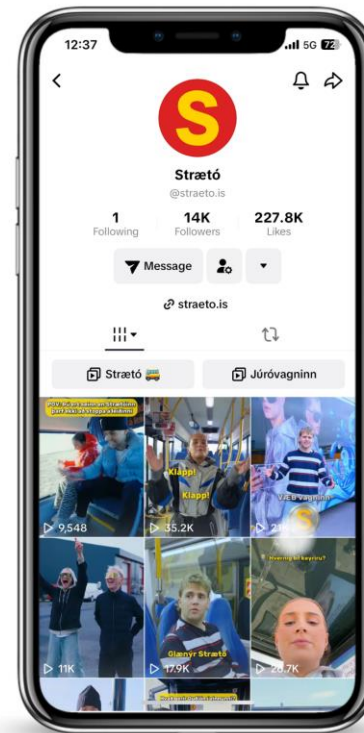
- Rauntímaskjáiir í skýlum
- Rauntímaskjáiir á stærri stöðum
- Rauntímaupplýsingar í appi og á heimasíðu
- Leiðarvísir í Google Map + rauntímaupplýsingar
- Tilkynningar um frávik frá þjónustunni – app – heimasíðu



Hvernig náum við til fólksins?

Mismunandi aðferðir og miðlar til að ná til mismunandi markhópa

- Tik Tok
- Facebook
- Instagram
- Twitter
- Heimasíðan
- Þjónustuver
- Netspjall





Aðgengi fyrir öll





NaviLens kóðar

fyrir blinda og sjónskerta



Strætó upplýsingar
Bus Information

NaviLens.com - Empowering visually-impaired people (786-26A80E)

Aðgengilegur NaviLens kóði
NaviLens Accessible Code



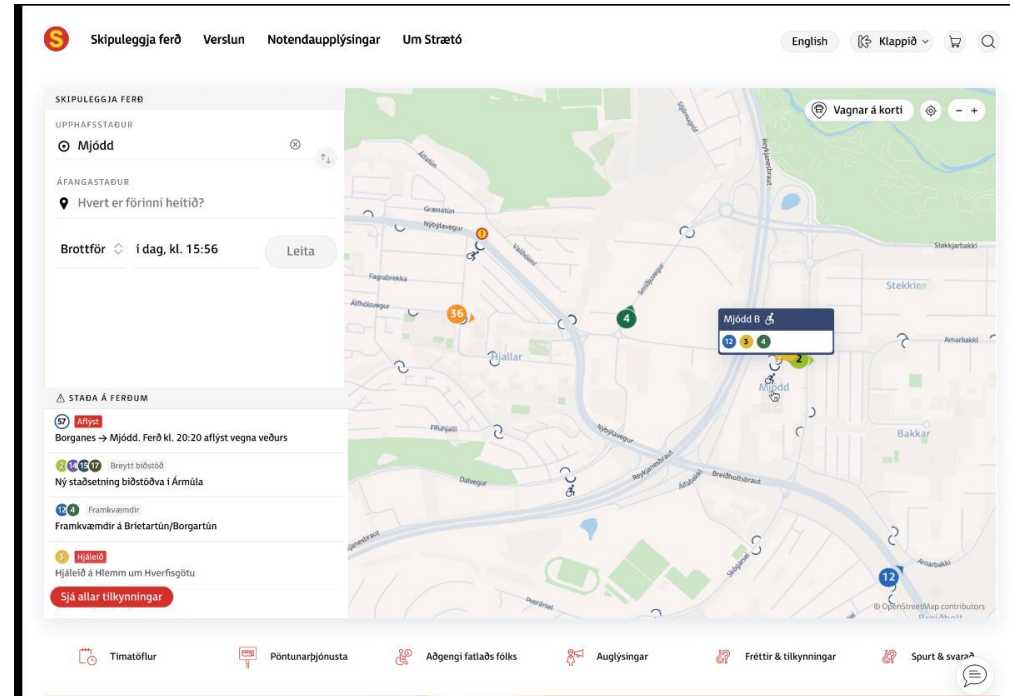
NaviLens GO App



NaviLens App

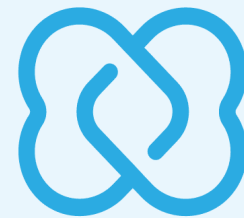
Aðgengi að biðstöðvum

- Kortlagning allra stoppistöðva með tilliti til aðgengis
- Óskað eftir upplýsingum frá öllum aðildarsveitarfélögum
- Stefnt að því að klára á árinu samhliða lögleiðingu sáttmála Sameinuðu þjóðanna um fatlað fólk
- Allir vagnar á höfuðborgarsvæðinu með rampa og verið að prófa rafmagnsrampa í tveimur vögnum
- Verið að skoða aukafestingar fyrir hjólastóla



Pant akstursþjónusta

- Þjónustukönnun árlega
- Meirihluti er ánægður með viðmót starfsfólks og bílstjóra
- Meirihluti ánægður með gæði bíla og hvernig Pant gætir að öryggi
- Meirihluti ánægður með stundvísi





Þjónustuaukning árið 2025

- Strætó mun stórauka þjónustu sína frá og með 17. ágúst
- Partur af Samgöngusáttmálanum
- Skref í átt að Nýju leiðaneti

Markmið



Bæta aðgengi
íbúa að
samgöngum
með góðri tíðni

Venja fólk
við tíðni
framtíðarinnar

Draga úr umferð
með betri
valkosti

Auka
notkun



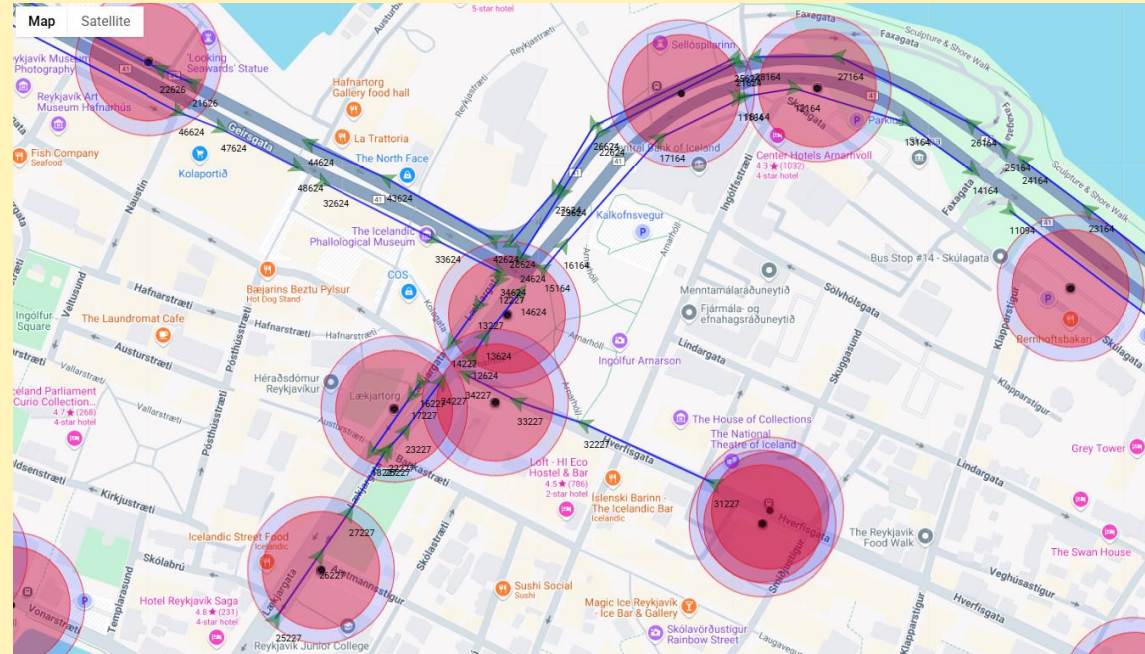
Meiri þjónusta, betri tíðni, lengri þjónustutími

Hlutfall íbúa sem búa innan 400 metra frá
stoppistöð með 10 mínútna tíðni á annatíma fer úr
um 18% í rúmlega **50%**

Helstu breytingar

- **Aukin tíðni á annatíma og utan annatíma:**
- **Lengri þjónustutími á kvöldin á fjórtán leiðum**
- **Tímatöflulagfæringar á nokkrum leiðum**
- **Leið 4** breytir akstursleið – fer um Kringlumýrarbraut vegna nýrrar forgangsakreinar

Forgangsljós



- Mikilvægur partur í leiðakerfi Strætó
- Eykur flæði strætisvagna
- Styttri ferðatími

Framtíðin

- Uppfærður Samgöngusáttmáli
- Nýtt félag stofnað
- Ríkið kemur að rekstri almenningssamgangna
- Innleiðing Nýs leiðanets
- Stórkostleg tækifæri í almenningssamgöngum á höfuðborgarsvæðinu

Hágæða
almenningssamgöngukerfi
Bætt lífsgæði
Aukinn áreiðanleiki
Meiri notkun

**Almenningssamgöngur –
vænlegur valkostur til jafns
við aðra ferðamáta**



Strætó - góður valkostur



Nýtt leiðanet



Nýtt greiðslukerfi



Meiri tíðni



Fleiri viðskiptavinir



Umhverfisvænt

BESTA

LEIDIN

