



Farþegar í fókus – ár þjónustuumbóta

Dóra Björt Guðjónsdóttir, stjórnarformaður Strætó bs.



Þjónustuumbreytingar:



Rýna

Breyta

Bæta

út frá þörfum
farþegans og
þjónustu-
úrbóta

Að setja
farþegann
kirfilega í fókus



Uppfærsla samgöngusáttmálans





Þjónustuumbætur út frá þörfum notandans

- Notendamiðuð nálgun
- Þjónustukannanir
- Hulduheimsóknir
- Fræðsla fyrir starfsfólk
- Uppfærsla á gæðahandbók

Snertilausar greiðslur



Rauntímaupplýsingar í Google Maps



 Barónsstígur

 4 PM: Usually not too busy

2

 Mjódd

Delayed 2 min · 16:59

17:01

What's it like on board?

 Not too crowded

 Accessibility

Also in 20 min & 35 min

Ride 12 stops (14 min)

Álmgerði

17:15

 4 PM: Usually not busy



Hvers vegna skipta almenningssamgöngur máli?

- Rúmfræði og fólksfjölgun
- Heilsufar og lýðheilsa
- Lýðræðis- og frelsismál
- Loftslagsmál



Nýtt leiðanet - bylting í þágu farþeganna



BESTA

LEIDIN

